

**Les Capucins, Angers**

Centre de réadaptation, soins de longue durée et EHPAD

**PROJET  
D'ÉTABLISSEMENT**

2024

—  
2028



Le projet d'établissement a pour ambition de définir la politique générale de l'institution sur une période maximale de cinq ans. Le secteur hospitalier et médico-social étant en constante évolution et les défis de plus en plus nombreux, le Centre des Capucins doit pouvoir s'adapter au mieux pour répondre aux besoins de la population et des personnes accueillies.

Temps fort de la vie de l'association, le précédent projet d'établissement 2019-2023 a permis à l'institution de réaliser de nombreuses actions en faveur des bénéficiaires mais aussi des professionnels qui les accompagnent.

Ces 5 dernières années ont été marquées, entre autres, par :

- La labellisation de l'UPAD l'Escale par l'Agence Régionale de Santé des Pays de Loire. L'unité protégée a également bénéficié d'un aménagement d'une véritable cuisine permettant de se sentir davantage « comme à la maison ».
- Le démarrage de la téléreadaptation cardiaque.
- Le partenariat avec l'HAD Saint Sauveur dans le cadre d'une activité d'hospitalisation à domicile de réadaptation.
- La création de la fédération Fé2C par les Gouvernances du CHU d'Angers et du Centre Les Capucins.
- La signature du 1<sup>er</sup> Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) de l'EHPAD.

Le projet d'établissement 2024-2028 nous portera durant les 5 ans à venir. Les actions déjà mises en œuvre seront suivies et améliorées. Les nouveaux objectifs laissent entrevoir des évolutions dynamiques empreintes à se tourner vers l'avenir et notamment vers le virage domiciliaire.

Le patient et le résident restent au cœur de nos réflexions, pour lesquelles nous faisons progresser nos pratiques professionnelles et la qualité de nos accompagnements. Progressions qui ne seraient possibles sans nos professionnels. Ce projet d'établissement leur est aussi destiné, il porte des actions en faveur de la qualité de vie au travail définies en collégiale.

Ce projet d'établissement 2024-2028 a été validé par le Conseil d'Administration en date du 28 juin 2024.

Il a été également soumis pour consultation au Comité Social Economique le 23 juillet 2024, ainsi qu'au Conseil de vie sociale (CVS) et à la Commission des Usagers (CDU) le 30 septembre 2024.



Les  
**capucins**  
Réadaptation spécialisée  
et soins de longue durée

- ← Accueil principal
- ← Réadaptation adulte  
Hospitalisation
- ← Gériatrie  
Soins longue durée  
EHPAD
- Hôpital de jour  
Consultations →

 **LES EUMÉNIDES**  
Centre de Réadaptation



Par **Cécile ALLEMAN**, Directrice Générale  
& **Docteur Anne-Laure FERRAPIE**, Présidente de la CME

Il y a 42 ans, notre association naissait avec l'ambition suivante de répondre aux besoins des personnes vulnérables, plus spécifiquement les personnes âgées et ainsi leur proposer un accompagnement adapté, empreint des valeurs fondatrices de l'association des Capucins, association loi 1901 à but non lucratif.

42 ans d'histoire où l'ambition initiale s'est étendue à d'autres publics, notre offre diversifiée, les partenariats renforcés rendant les Capucins, acteur incontournable sur le champ de la réadaptation et de la gérontologie.

Nos missions sont d'agir au service des plus fragiles, des plus vulnérables, au sein du système de santé, dans les domaines d'expertises suivants :

- Activité sanitaire : réadaptation/rééducation fonctionnelle (Soins Médicaux et de Réadaptation adulte et pédiatrique), Unité de Soins Longue Durée.
- Activité médico-sociale : gérontologie (EHPAD).

La stratégie adoptée par les Capucins depuis ces nombreuses années arrive à maturité : par le développement de l'hospitalisation à temps partiel et l'activité « hors les murs », par l'innovation conjuguant technologie de rééducation et télémédecine, par la recherche et la coopération pour faire évoluer les pratiques.

À l'achèvement du projet d'établissement 2019-2023 qui définissait cinq axes stratégiques et onze engagements, le bilan montre que 85% des actions étaient réalisées ou en cours de finalisation, chiffre très honorable d'autant plus que cette période fut caractérisée par la gestion d'une crise sanitaire. La diffusion du PRS 3, la réalisation du premier CPOM sur l'EHPAD, des démarches de certification en 2026 sont autant d'actualités qui ont cadré la méthodologie du projet d'établissement.

La méthode s'est voulue participative, dynamique et interactive. Nous avons réuni près de 100 personnes, dans notre diversité et qui caractérise nos actions du quotidien : usagers, résidents, professionnels du soin/de la rééducation/éducatif et social/administratif/technique, bénévoles, partenaires, collaborateurs, et ensemble envisagé l'avenir.

Le projet d'établissement 2024-2028 a pour ambition d'être un véritable outil stratégique. Il s'inscrit en lien avec les orientations nationales et régionales, dans la cartographie territoriale sanitaire et médico-sociale. Ce projet se veut réaliste et réalisable, ancré dans sa réalité et ses ambitions, commun à l'activité sanitaire et médico-sociale malgré des législations différentes, mais fort d'une culture institutionnelle commune. Pour cela, il est décliné en 5 orientations stratégiques, 17 orientations opérationnelles illustrées d'actions et d'indicateurs de suivi.

Il sera suivi par la réécriture du projet associatif qui arrive à échéance également.

Merci à tous de votre contribution à la réflexion autour de ce projet, à la réalisation de ce document et surtout à votre implication quotidienne à le mettre en œuvre.



- Préambule p.3
- Édito p.5

## 1

### PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

- Notre histoire p.9
- Nos valeurs p.10
- Notre Gouvernance p.11
- Les personnes accueillies p.12
- Les outils de bienveillance p.14
- La politique Qualité p.15
- Nos partenaires p.17

## 2

### ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

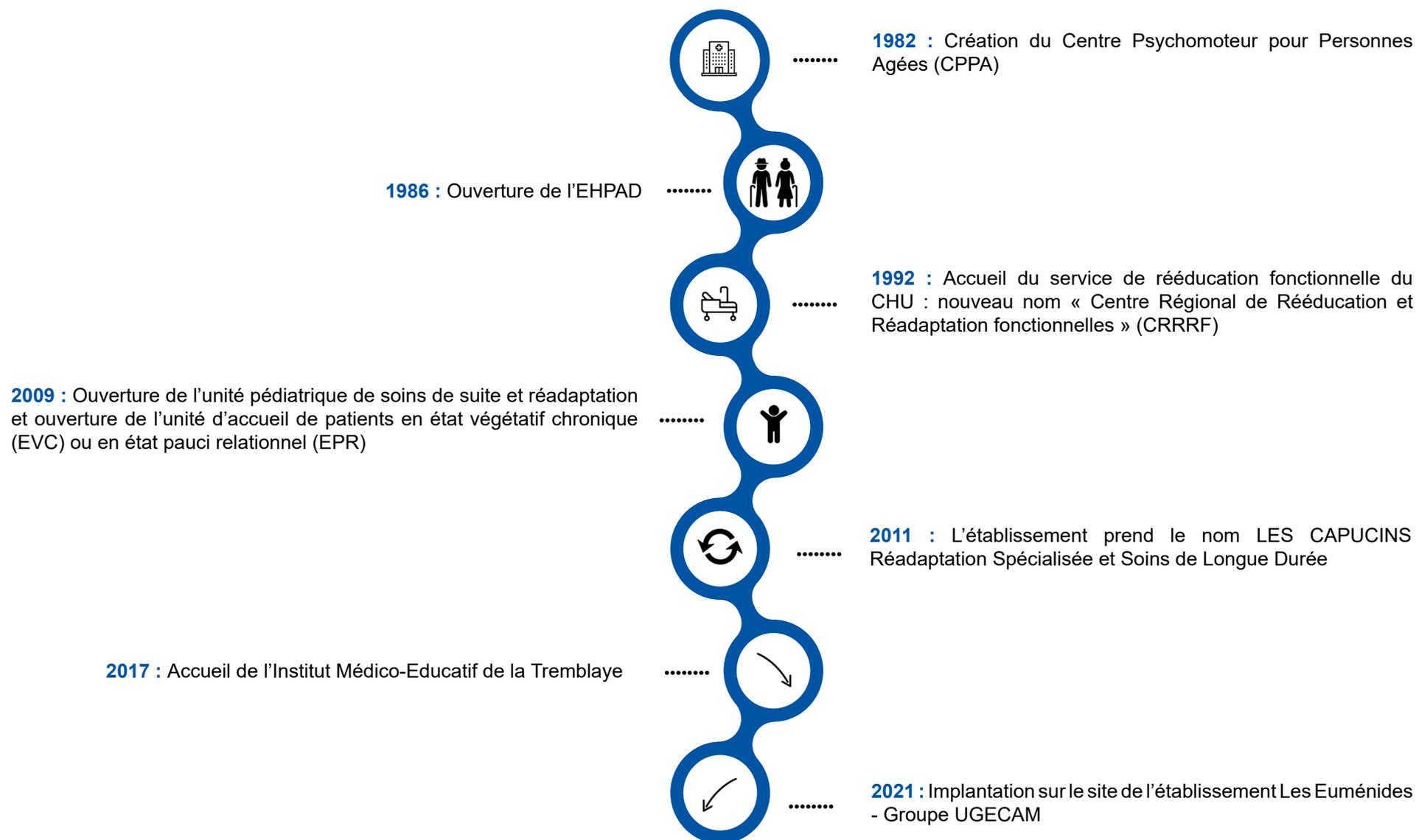
- Adapter l'offre sanitaire et médico-sociale au besoin des usagers p.20
- Renforcer la parole de l'utilisateur, ses attentes et ses besoins p.21
- Soutenir l'engagement des professionnels dans une dynamique institutionnelle p.22
- Valoriser et développer, en lien avec les partenaires, les domaines d'expertise, d'innovation et la recherche p.23
- Favoriser un environnement propice à l'autonomie et la promotion de la santé p.24

- Nos enjeux p.25
- Lexique des abréviations p.26

1

# PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

# Notre histoire



## Nos valeurs

Au cœur de toutes les activités réalisées au sein de l'établissement se retrouve une seule et même motivation : celle de tout mettre en œuvre pour assurer aux patients et aux résidents **un accompagnement global de qualité** et **cultiver l'autonomie** en proposant des choix à la mesure des capacités de chacun.

Essentielles à l'accomplissement de ses missions, **les valeurs de l'établissement** permettent d'orienter ses actions vers une réussite commune et sont les suivantes :



L'égal accès pour tous à un service de santé de qualité



L'humanisme dans le respect des personnes accueillies et des personnels



L'expression des usagers dans la définition de sa politique



La réactivité face aux besoins et la capacité d'innovation



La non lucrativité



La solidarité

# Notre Gouvernance

La gouvernance est assurée par le Conseil d'Administration, la Direction Générale, les directions fonctionnelles.

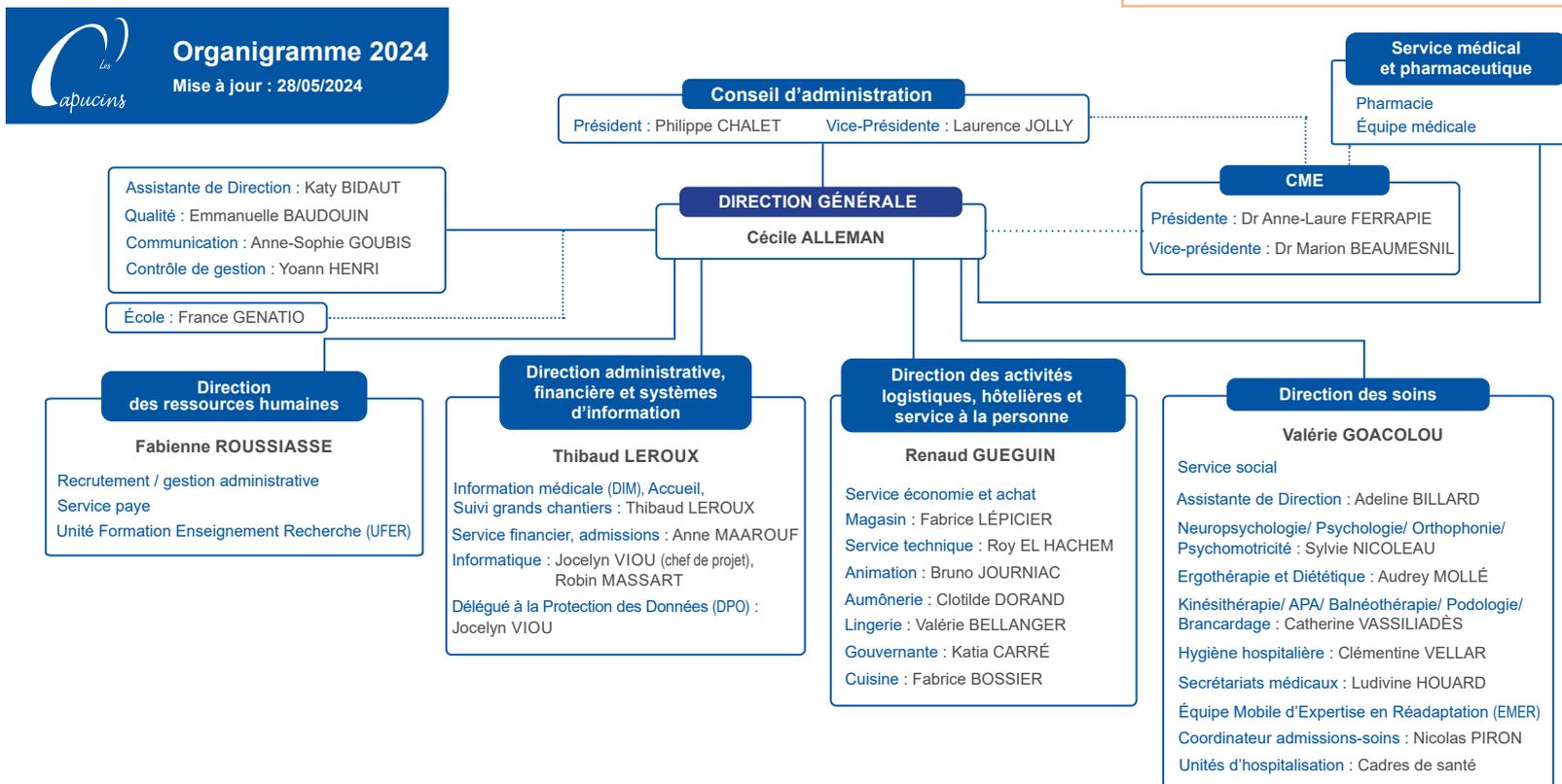
Les principes d'actions sont articulés autour d'une gouvernance médico-administrative, intégrant l'équipe médicale dans la co-construction du projet stratégique.

L'esprit coopératif, les dynamiques de coopération inter-établissements, l'intelligence collective pour penser et agir collectivement constituent les fondements de notre Gouvernance.

## Les équipes

L'équipe pluridisciplinaire des Capucins est composée d'environ 539 salariés (ETP) au 31 mai 2024 :

- 27 médecins,
- 229 soignants,
- 94 personnels médico-techniques (kinésithérapie, ergothérapie, neuropsychologie, psychologie...)
- 23 personnels sociaux et éducatifs,
- 96 personnels logistiques,
- 70 personnels administratifs.



## Les pôles / Départements



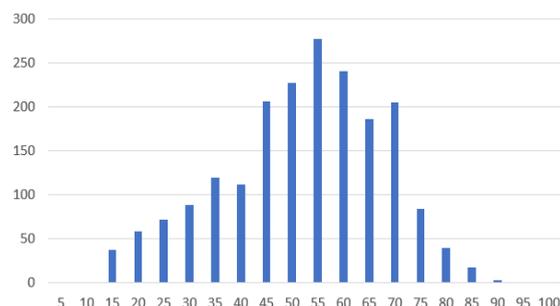
# Les personnes accueillies

## Les patients

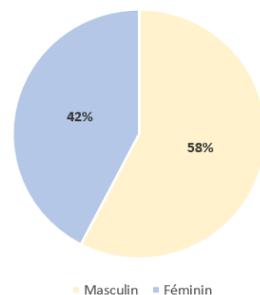
L'association Les Capucins rassemble 3 domaines d'activité :

### • Les Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) spécialisés adultes.

Répartition par âge SMR - ADULTE 2023



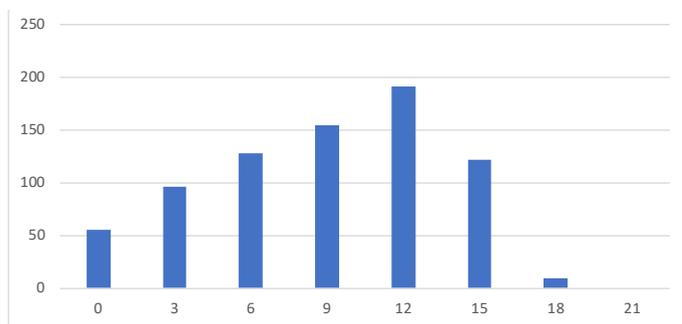
Répartition par sexe SMR - ADULTE 2023



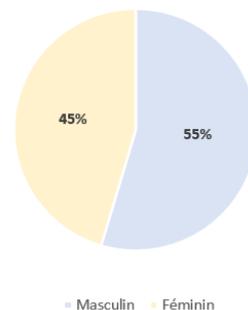
- 120 lits d'hospitalisation complète orientés vers la réadaptation orthopédique, traumatologique, rhumatologique, neurologique, les maladies vasculaires et respiratoires, la PEC de l'obésité, les soins aux amputés et l'appareillage.
- 45 places en hospitalisation de jour (30 ouvertes).
- 8 lits d'accueil de patients en état végétatif chronique état pauci relationnel hébergés dans le département de soins de longue durée.

### • Les Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) spécialisés pédiatriques.

Répartition par âge SMR - PÉDIATRIQUE 2023



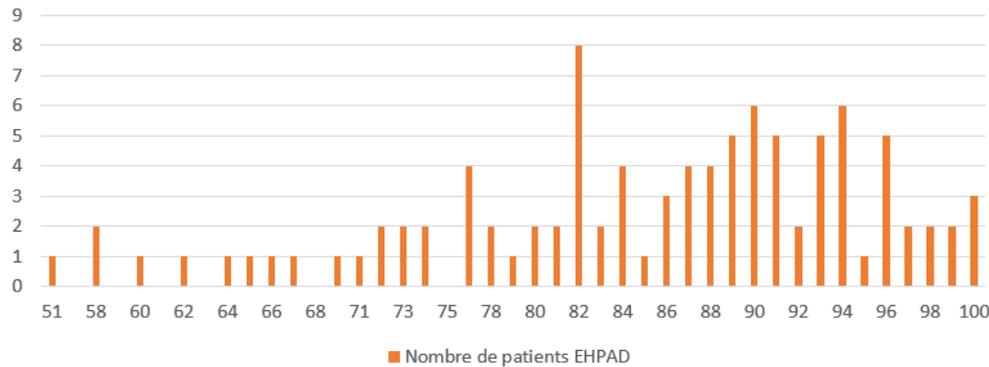
Répartition par sexe SMR - PÉDIATRIQUE 2023



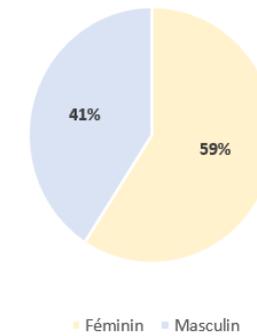
- 40 lits d'hospitalisation complète orientés vers la réadaptation orthopédique, traumatologique, rhumatologique, neurologique, les maladies vasculaires et respiratoires, les soins aux amputés et l'appareillage, la prise en charge de l'obésité.
- 25 places en hospitalisation de jour.

- L'accompagnement des personnes âgées très dépendantes :
  - 60 lits de soins de longue durée
  - 105 lits en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes dont 14 lits en unité protégée (UPAD)

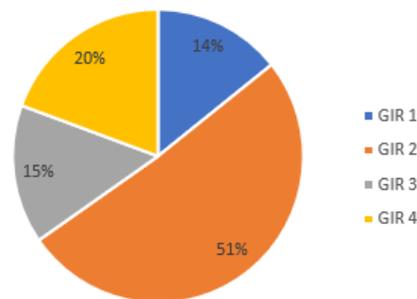
Répartition par âge EHPAD au 20/12/2023



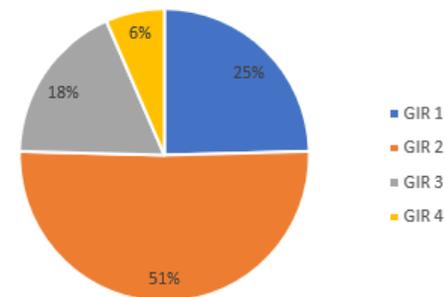
Répartition par sexe EHPAD au 20/12/2023



EHPAD



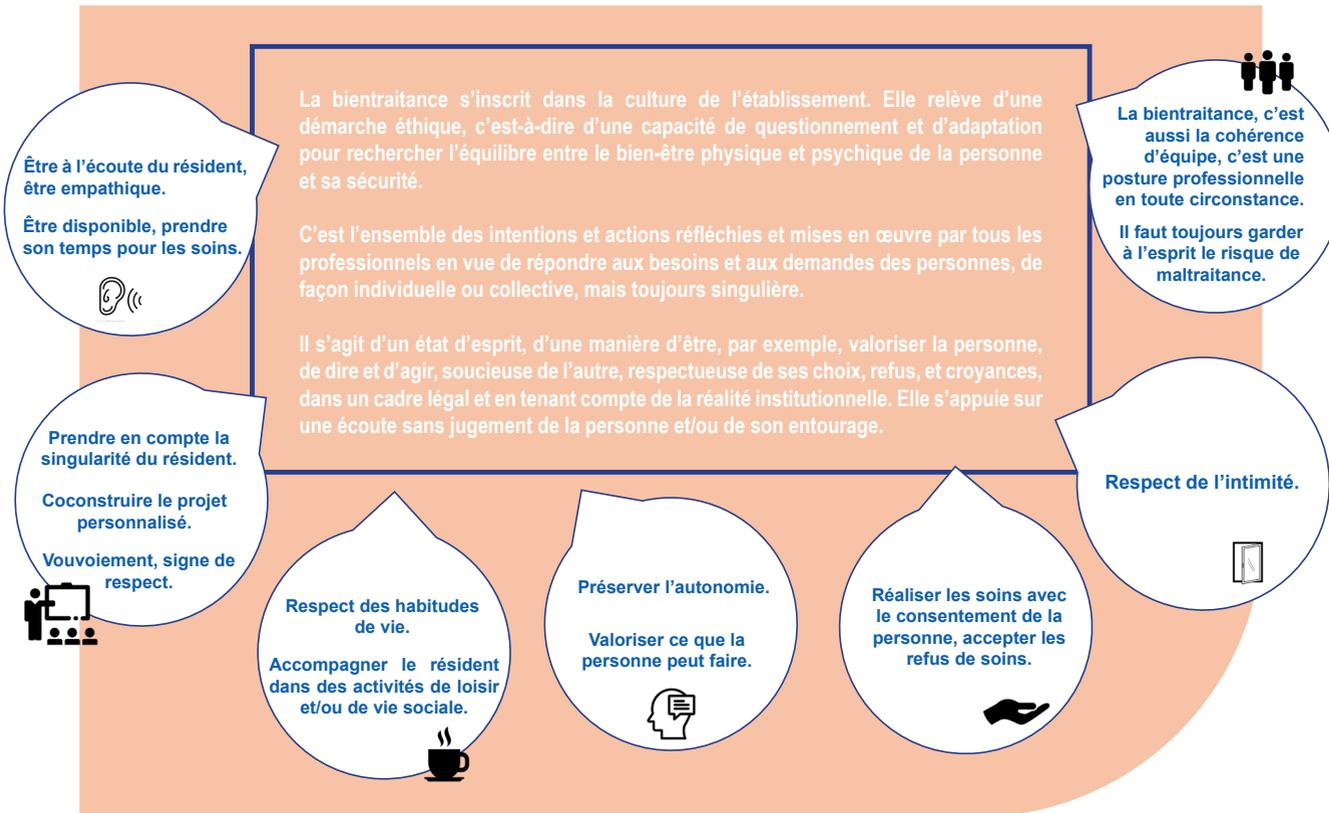
SLD



GIR : Groupe Iso Ressources

→ Degré de perte d'autonomie, le GIR 1 étant le plus fort et le GIR 6 le plus faible.

# Les outils de bientraitance



**LA BIENTRAITANCE, c'est l'affaire de chacun, de l'équipe et de tous les professionnels.**

Sources : Département Gériatrie - 2024

## Les fondations de la bientraitance



## La politique Qualité

Le Centre des Capucins s'engage depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des services proposés.

La démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins est intégrée au Projet d'Établissement dont elle est l'une des composantes essentielles.

En adéquation avec le Projet d'Établissement, notre politique Qualité Sécurité des Soins s'inscrit dans une approche réaliste et volontariste. Elle est ancrée dans une réponse adaptée et au plus près des préoccupations de nos usagers et résidents, dans la continuité des valeurs définies au sein du projet associatif d'humanisme et de respect des personnes accompagnées. Ces valeurs n'ont de sens que si nos pratiques et/ou parcours de soins, nos accompagnements sont sécurisés, si l'expérience vécue par le patient/résident est entendue et valorisée.

La **politique qualité gestion des risques** engage le Conseil d'Administration, la Direction Générale, la Commission Médicale d'Établissement, la Direction des soins et l'ensemble des professionnels. Axée sur la qualité et la sécurité du service rendu aux patients/résidents, elle est définie et pilotée au niveau stratégique, mise en œuvre de façon transversale et pluriprofessionnelle.

En complément, l'association s'engage à développer une politique de responsabilité sociétale environnementale par une gestion économique efficiente et respectueuse de l'environnement.

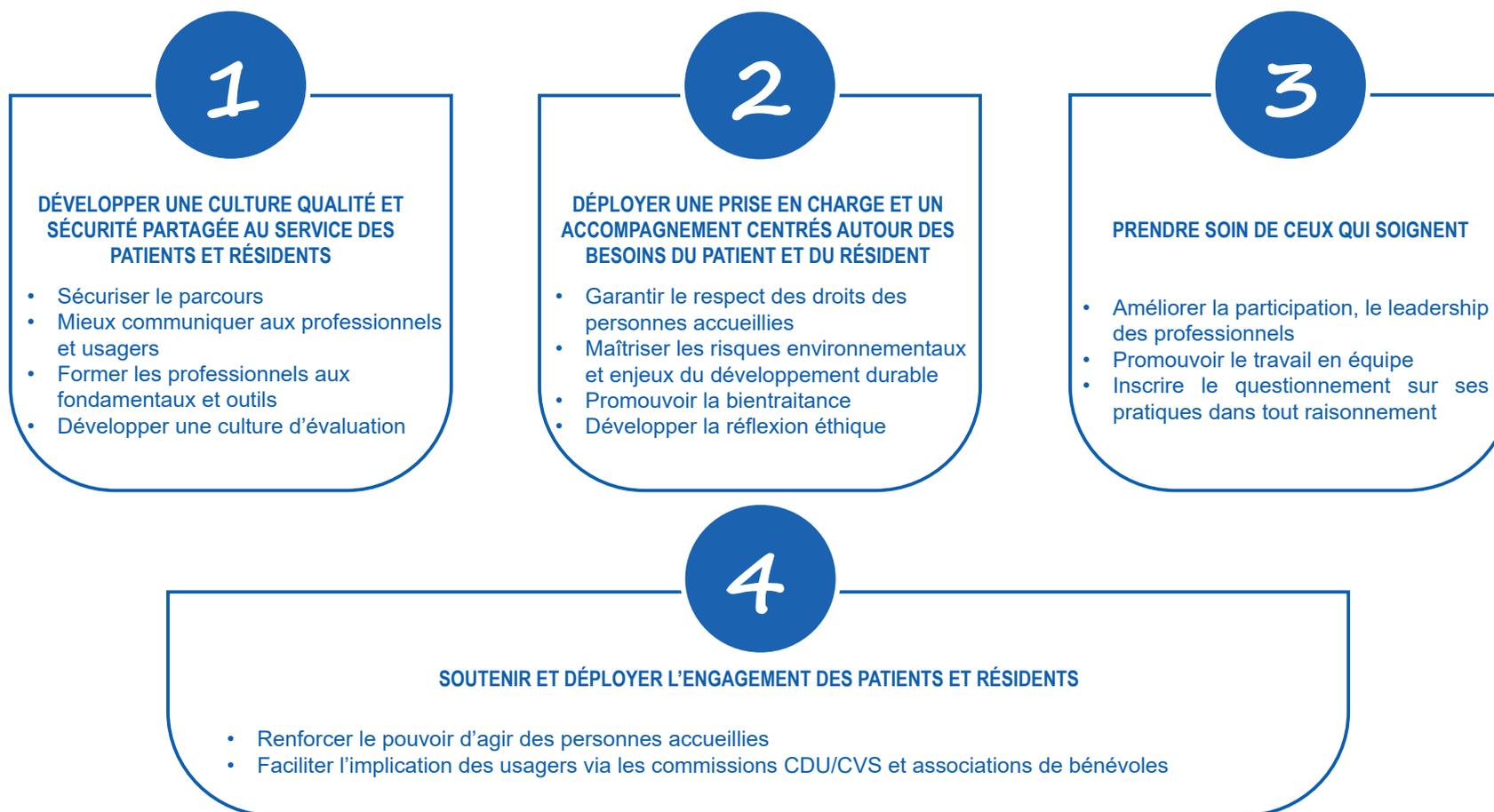
### Le centre des Capucins s'engage à :

- garantir à tout usager/résident une prise en charge, un accompagnement de qualité adaptés et respectueux ;
- agir pour maintenir les compétences des professionnels à la sécurité des soins et aux bonnes pratiques professionnelles ;
- développer et maintenir une culture de sécurité, intégrée, opérationnelle, proche du terrain et mobilisable par tous ;
- agir pour que l'organisation de nos activités contribue à sécuriser le parcours de soins et de vie des personnes accueillies.

Pour cela, nos valeurs reposent sur :

- le respect du droit des usagers,
- le soutien institutionnel au signalement des événements indésirables liés aux soins,
- l'analyse, le retour d'expérience,
- le travail en équipe,
- la promotion de la bienveillance,
- la promotion de la qualité de vie au travail.

## La politique Qualité Gestion des Risques s'articule autour de 4 grands engagements définis pour la période 2024 - 2028



Cette politique est déclinée à travers un programme d'actions institutionnelles évalué annuellement.

Le pilotage et la mise en œuvre se traduisent par :

- Un COPIL Qualité composé de la Direction Générale, la Direction des soins, la présidente CME, le médecin Qualité, les responsables qualité, la cadre hygiéniste.  
Son rôle : pilote la démarche QGDR, définit les axes et les valide.
- Un CCQRE composé de la Direction des soins, le médecin qualité, les responsables qualité, la cadre hygiéniste.  
Son rôle : déploie la politique QGDR en s'appuyant sur les commissions réglementaires, les référents Qualité et les groupes de travail pluriprofessionnels.

# Nos partenaires

## Institutionnels

Agence Régionale de Santé PDL ;  
Conseil Départemental 49 ; MDA 49 ;  
FEHAP ; MSA ; Assurance Maladie  
Angers ; Région PDL ; CAF ; CARSAT ;  
Aide sociale à l'enfance ; Académie de  
Nantes.

## Réseau

Kap Ouest ; CASSPA 49 ; Maison  
le Figuier ; SRAE nutrition ; CSO ;  
MAPES ; Anjelin ; GSC E-Santé ;  
Cœur et Santé ; Parkinson 49 ; DAC  
49 ; Centre Ressource Sport Santé ;  
Association Sport pour tous ; RESO  
PEDIA ; Aphasie 49...

## Enseignement / Recherche

Lycée Mongazon ; IRTS ; Lycée St  
Aubin la Salle ; Université d'Angers ;  
Faculté de santé Angers ; DRCI.

## Soins / Accompagnement (sanitaire)

CHU Angers ; CHU Tours ; CH Cholet ;  
CH Laval ; CHU Nantes ; SMR l'Arche  
; ESEAN ; Œuvres de Pen Bron ; Pôle  
St Helier ; St Claude Angers ; CESAME  
Cliniques Angevines ; Centre de la  
Main Angers ; HAD St Sauveur ; Les  
Euménides ; Basse vision (VYV).



## Mécénat

Nous remercions l'ensemble  
des organismes pour leur  
soutien matériel et financier.

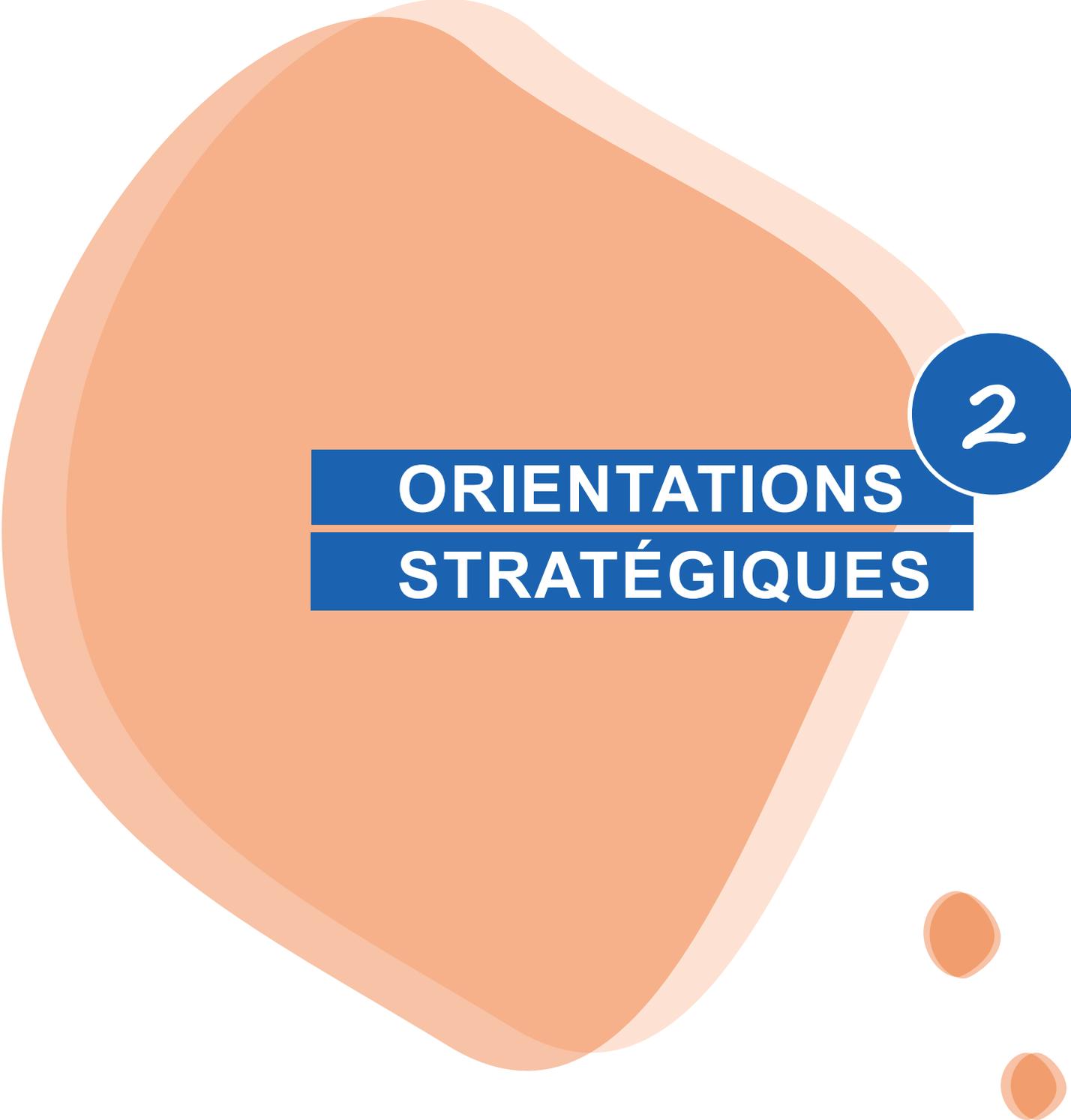
## Soins / Accompagnement (médico-social)

GHT 49 ; APF France handicap ;  
Groupe VYV ; Fondation FASSIC ;  
Handicap Anjou ; UCC St Claude ;  
DOMYTIS ; CCAS Angers ; Unis'cité  
; KHERA ; AFM ; Adapei 49.

## Lien CHU / Fé2C

Le CHU d'Angers et Les Capucins ont une  
histoire commune ancienne.  
Implanté à proximité du CHU, dès  
l'ouverture du centre en 1982, l'association  
Les Capucins a été favorisée par le CHU à  
la réalisation de ses missions par la mise  
à disposition de personnel médical. Puis,  
naturellement, les conditions architecturales  
favorables ont fait émerger l'idée de  
proposer l'offre de réadaptation/rééducation  
sur notre site en 1992.

Fortement investi dans l'enseignement et la  
recherche, l'établissement est associé par  
convention hospitalo-universitaire au CHU  
et à la faculté de médecine. Cette histoire  
a inscrit durablement le partenariat avec le  
CHU d'Angers et le centre, il s'est traduit  
par un partenariat dans le cadre du GHT  
49 (Groupement Hospitalier de Territoire) puis plus  
récemment par la signature d'une fédération  
médicale inter-hospitalière, la Fé2C (Fé pour  
fédération, 2C pour CHU/Capucins).



2

**ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES**

1. Adapter l'offre sanitaire et médico-sociale au besoin des usagers
2. Renforcer la parole de l'utilisateur, ses attentes et ses besoins
3. Soutenir l'engagement des professionnels dans une dynamique institutionnelle
4. Valoriser et développer, en lien avec les partenaires, les domaines d'expertise, d'innovation et la recherche
5. Favoriser un environnement propice à l'autonomie et la promotion de la santé

## OBJECTIF

 **Poursuivre et faire évoluer les pratiques, les compétences, les missions d'expertises**

## ACTIONS

- Adapter l'offre ETP aux patients hospitalisés.
- Former et accompagner des équipes partenaires.
- Formaliser un programme ETP amputés du membre inférieur en MPR adulte.
- Faire bénéficier les patients de la filière vasculaire des compétences d'une IPA.
- Mettre en place un programme de rééducation et ETP chez les sujets Parkinsoniens.

## OBJECTIF

 **Améliorer / proposer une offre de soins / d'activités spécifiques pour des populations spécifiques**

## ACTIONS

- Structurer un projet d'accompagnement pluridisciplinaire des patients déambulants ou avec troubles cognitivo-comportementaux en SMR.
- Réfléchir au modèle économique pour permettre de pérenniser la filière TCA de l'adolescent.
- Poursuivre la réflexion autour du parcours de la population adolescents, jeunes adultes en SMR.
- Diversifier les modes d'accompagnement à l'EHPAD.
- Réaliser des évaluations gériatriques en SMR.

## OBJECTIF

 **Accompagner les usagers pour investir les temps libres**

## ACTIONS

- Intégrer l'autorééducation personnalisée dans le projet thérapeutique.
- Favoriser les temps conviviaux et les liens sociaux, investissement des espaces collectifs sur tous les jours de la semaine.

## OBJECTIF

 **Développer l'HDJ dans le cadre d'une offre ambulatoire**

## ACTIONS

- Adapter notre organisation à l'offre de soins.
- Diminuer le délai d'admission en HDJ.
- Développer une alternative à l'hospitalisation en rééducation intensive en HDJ.
- Structurer un programme douleurs chroniques pour les moins de 18 ans.

## OBJECTIF

 **Développer la télésanté**

## ACTIONS

- Intégrer de l'e-ETP dans un programme.
- Valoriser et développer la téléconsultation.
- Structurer la téléexpertise escarre et plaie.

## OBJECTIF

 Favoriser systématiquement l'expression de la parole par tout moyen de communication de l'utilisateur et de son entourage

## ACTIONS

- 
- Déployer des outils ou solliciter des partenariats afin d'avoir une communication adaptée.
  - Permettre à l'utilisateur de déclarer des événements indésirables dans notre système de recueils.
  - Déployer sur les secteurs d'activité des formes d'expression libre, par la mise en place de boîtes à idées.
  - Penser nos outils de communication par la méthode FALC (facile à lire et à comprendre).
  - Former les professionnels à travailler en lien avec l'utilisateur et ses proches.

## OBJECTIF

 Soutenir la participation de l'utilisateur dans les projets de soins ou d'accompagnement en renforçant leur pouvoir d'agir

## ACTIONS

- 
- Faciliter toute forme de participation de l'utilisateur à son projet personnalisé.
  - Développer la pair aide sous toutes ses formes : patient partenaire, patient expert...
  - Expérimenter l'accueil des nouveaux résidents et des adolescents par leurs pairs et/ou familles.

## OBJECTIF

 Impliquer les représentants des usagers, les associations de patients au sein de l'établissement, dans les instances et dans la vie de l'établissement

## ACTIONS

- 
- Informer, communiquer sur la maison des usagers, ses permanences et sa mission.
  - Adapter la participation des usagers aux orientations stratégiques et à la vie de l'établissement.
  - Mettre en place une commission restauration et animation avec des usagers.

## OBJECTIF

 **Renforcer l'attractivité et la fidélisation des professionnels**

## ACTIONS



- Améliorer la lisibilité du site internet et de l'intranet.
- Formaliser un parcours d'intégration des professionnels et des stagiaires dans les différents secteurs d'activité.
- Augmenter l'offre de formation en interne en e-learning par exemple, en diversifiant les méthodes pédagogiques.

## OBJECTIF

 **Soutenir le travail en équipe pour améliorer la continuité et la sécurité des soins pluridisciplinaires**

## ACTIONS



- Organiser la restitution des formations au sein de chaque groupe professionnel pour capitaliser les compétences et les connaissances nécessaires à la prise en soins des usagers.
- Améliorer les transmissions orales et écrites entre tous les professionnels.
- Développer des actions d'amélioration de cohésion de l'équipe pluridisciplinaire.
- Adapter nos organisations pour optimiser le nombre de synthèses pluridisciplinaires avec l'usager.

## OBJECTIF

 **S'assurer que l'organisation et le management favorisent la santé au travail et le développement des personnes**

## ACTIONS



- Renforcer la communication autour des personnes ressources institutionnelles.
- Développer l'analyse de pratiques par secteur.
- Favoriser la démocratie participative des professionnels.
- Poursuivre le soutien de l'Association Sports et Loisirs.

**VALORISER ET DÉVELOPPER, EN LIEN AVEC LES PARTENAIRES, LES DOMAINES D'EXPERTISE, D'INNOVATION ET LA RECHERCHE****OBJECTIF**

**Développer et mieux faire connaître nos domaines d'expertise en interne et auprès des partenaires extérieurs**

**ACTIONS**

- Créer un focus sur la recherche sur l'intranet et le site Internet.
- Valoriser notre expertise auprès des professionnels extérieurs.
- Poursuivre et développer la rééducation intensive motrice et/ou cognitive enfants et adultes.
- Développer le partenariat avec le centre de compétences polyhandicap du CHU d'Angers sur les compétences neuro-orthopédiques.

**OBJECTIF**

**Rester un acteur principal de la recherche en réadaptation**

**ACTIONS**

- Proposer et participer à des études en réadaptation.
- Être en veille sur les innovations.

## FAVORISER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À L'AUTONOMIE ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ

## OBJECTIF

 **Développer des environnements intérieurs et extérieurs favorables à la santé et à l'autonomie**

## ACTIONS



- Aménager l'intérieur et l'extérieur pour assurer un cadre de vie.
- Développer les liens avec les acteurs de la promotion de la santé.
- Assurer un cadre de vie moins sanitaire à l'EHPAD par le développement d'activités de la vie quotidienne et de la cité.
- Permettre à l'utilisateur de bien se repérer par une signalétique des locaux adaptée et une bonne identification des professionnels.

## OBJECTIF

 **Adapter l'alimentation aux besoins spécifiques des usagers**

## ACTIONS



- Favoriser et permettre à l'utilisateur de choisir ses menus.
- Déployer des outils numériques permettant de choisir des options de plat.

## OBJECTIF

 **Aménager des espaces physiques permettant une auto rééducation**

## ACTIONS



- Favoriser des espaces physiques pour permettre l'auto rééducation, l'autonomie, les activités ludiques.
- Réfléchir à autoriser les familles à accéder à des équipements professionnels pour expérimenter en dehors des séances de rééducation.

## OBJECTIF

 **Accélérer le déploiement d'outils numériques au service du parcours des usagers**

## ACTIONS



- Concrétiser le déploiement par l'acquisition de matériels et logiciels définis par le schéma directeur numérique.
- Optimiser le temps de tâches administratives par la réalisation en ligne pour se recentrer sur des temps d'accueil personnalisé.
- Permettre la continuité du parcours par un partage d'outils avec notre adresseur principal.

Les évolutions des modes de prise en charge, des modes d'accompagnement, les innovations technologiques nous invitent à nous questionner et à agir pour s'adapter en permanence aux besoins exprimés des usagers et à l'environnement.

Fort des réflexions menées, ce projet d'établissement a pour objectif de fixer le cap ; la révision du projet associatif viendra conforter la vision stratégique de l'association pour les cinq prochaines années. Nous nous inscrivons dans la lignée des orientations nationales tant sur le champ sanitaire et médico-social, dans les valeurs du secteur du privé solidaire qui défend une vision de la société et de l'économie, au service des personnes les plus vulnérables. Adhérent à la FEHAP, le secteur privé solidaire se fonde sur 2 piliers : l'organisation statutaire et son mode de gestion et la raison d'être au service de l'intérêt général. Pour cela, nous défendons notre statut « sans but lucratif », dans le sens où les excédents sont réinvestis pour l'objet social de l'association, où les administrateurs interviennent à titre bénévole dans la gestion de l'association, où des citoyens acceptent de s'investir dans l'association.

Nos ambitions pour l'avenir de l'association des Capucins sont de se projeter avec espoir, développement, reconnaissance et qualité. L'établissement a toujours accueilli la parole de l'utilisateur pour améliorer l'accompagnement proposé. Demain, la co-construction avec l'utilisateur en vue d'un accompagnement personnalisé et de qualité sera inscrit dans nos pratiques quotidiennes. Nous devons faire face aux innovations et aux défis technologiques qui pèseront sur l'activité de rééducation/réadaptation : investir dans des équipements de pointe en tant qu'établissement expert, former les équipes à ces nouvelles technologies, évaluer l'impact sur la qualité de vie du patient et l'évolution de son état de santé.

Nous devons faire face également aux défis démographiques, aux attentes des usagers sur la réponse à leur perte d'autonomie en adaptant notre offre de l'EHPAD : ouverture vers l'extérieur, modes d'hébergement alternatifs, augmentation de la prévalence de troubles neuro-cognitifs.

Nous inscrirons nos actions dans le cadre d'une responsabilité sociétale et environnementale en agissant comme un employeur responsable, en réduisant notre empreinte environnementale, en proposant des lieux d'hébergement adaptés, en intégrant le numérique comme un levier de transformation.

## Lexique des abréviations

AFM : Association Française contre les Myopathies	GIR : Groupe Iso Ressources
APF : Association des Paralysés de France	HAD : Hospitalisation À Domicile
CAF : Caisse d'Allocations Familiales	HDJ : Hôpital De Jour
CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail	IPA : Infirmier en Pratique Avancée
CASSPA : Coordination de l'accompagnement en Soins de Support et Palliatifs	IRTS : Institut Régional du Travail Social
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale	MAPES : Mission d'Appui à la Performance des Établissements et Services sanitaires et médico-sociaux
CCQRE : Comité de Coordination Qualité Risques Évaluations	MDA : Maison Départementale de l'Autonomie
CDU : Commission Des Usagers	MPR : Médecine Physique de Réadaptation
CESAME : Centre de Santé Mentale	MSA : Mutualité Sociale Agricole
CH : Centre Hospitalier	PDL : Pays de la Loire
CHU : Centre Hospitalier Universitaire	PEC : Prise En Charge
CME : Commission Médicale d'Établissement	PRS : Projet Régional de Santé
COFIL : COmité de PILotage	QGDR : Qualité et Gestion des Risques
CPPA : Centre Psychomoteur pour Personnes Âgées	SLD : Soins de Longue Durée
CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens	SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation
CRRRF : Centre Régional de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelles	SRAE : Structure Régionale d'Appui et d'Expertise
CSE : Comité Social Économique	TCA : Troubles des Conduites Alimentaires
CSO : Centres spécialisés Obésité	UCC : Unité Cognitivo-Comportementale
CVS : Conseil de Vie Sociale	UGECAM : Union pour la Gestion des Établissements des Caisses de l'Assurance Maladie
DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination	UPAD : Unité pour Personnes âgées Dépendantes
DRCI : Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation	USLD : Unité de Soins de Longue Durée
EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes	
ESEAN : Établissement de Santé pour Enfants et Adolescents de la région Nantaise	
ETP : Éducation Thérapeutique du Patient	
EVC/ EPR : État Végétatif Chronique / État Pauci Relationnel	
FALC : Facile À Lire et à Comprendre	
FEHAP : Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne	
Fé2C : Fédération CHU Capucins	
GHT : Groupement Hospitalier de Territoire	



# Les Capucins

Réadaptation spécialisée adultes, enfants  
Soins de Longue Durée / EHPAD



11 boulevard Jean Sauvage, CS 40329  
49103 Angers Cedex 02



02.41.35.15.15



[www.les-capucins-angers.fr](http://www.les-capucins-angers.fr)



Association loi 1901 reconnue d'intérêt collectif

**Code APE** : 8610Z

**N° SIRET** : 322 505 009 00017