

# LA QUALITÉ, on l'affiche !

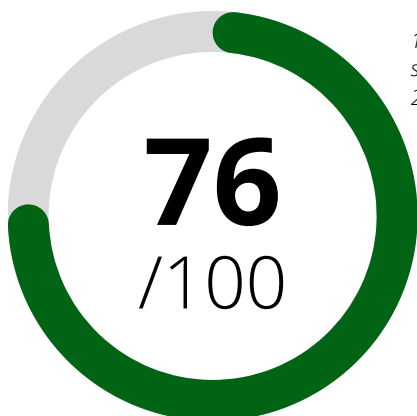


## CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ DES SOINS

L'établissement Les Capucins a été certifiée **niveau A** pour ses établissements de SSR et SLD.

Le Centre fait partie des **44%** des établissements ayant reçu ce niveau de certification V2014 par la Haute Autorité de Santé (HAS).

## APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS (SSR)



112 évaluations  
source : IQSS questionnaire patient -  
2022

Accueil



Prise en charge



Lieu de vie



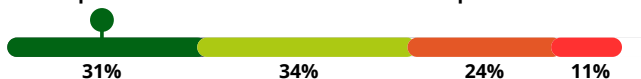
Repas



Organisation de la sortie  
et retour à domicile

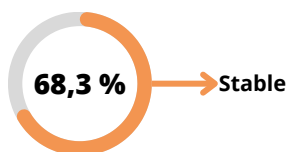


Répartition nationale des établissements par niveau :



## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (SSR)

Consommation de solutions  
hydro-alcooliques (SHA)



## AUTRES INDICATEURS :

- **Prise en charge de la douleur : 64 %** = stable
- **Qualité de la lettre de liaison : 64%** = en progression
- **Projet de soins / projet de vie : 76%** = en baisse