

Le parking



Merci de respecter le stationnement des **ambulances** et les **places réservées aux personnes handicapées**.

Les sorties

Lorsque vous vous absentez des Capucins, merci de nous prévenir de votre départ et de votre retour afin que nous puissions accompagner au mieux les moments de séparation et de retrouvailles de votre enfant.

En dehors des prises en charge de votre enfant, il vous sera possible de sortir en journée avec lui à l'extérieur des Capucins, sur autorisation médicale. Un registre se trouvant au niveau du bureau infirmier sera à **signer au moment de votre départ et à votre retour**.

Les permissions de week-end sont possibles en l'absence de contre-indication médicale et sont de **2 nuits consécutives maximum**. La prise en charge financière du transport entre Les Capucins et le domicile n'est pas systématique et est soumise à une réglementation. Les **entrées et sorties** sont possibles par l'**accueil pédiatrique en semaine** de 8h à 20h45 et par l'**accueil principal les week-ends et la nuit** en dehors de ces créneaux.

Signer le document de sortie → départ et retour



Coordonnées

LES CAPUCINS ANGERS

Réadaptation spécialisée adulte, pédiatrique
Soins Longue Durée / EHPAD

11 boulevard Jean Sauvage, CS 49329
49103 Angers, Cedex 02

02.41.35.15.15
www.les-capucins-angers.fr



- Secrétariat : **02.41.35.18.03**
02.41.35.18.04
- Poste infirmier Azur : **02.41.35.17.95**
- Poste infirmier Indigo : **02.41.35.17.38**

Soyez les bienvenus, n'hésitez pas à vous tourner vers l'équipe pour toute question et vers le cadre de santé pour toute difficulté rencontrée.

Guide des parents

Enfants en hospitalisation complète services **AZUR & INDIGO**

Vous êtes accompagnant durant le séjour de votre enfant, merci de porter toute votre attention aux informations suivantes pour le bien être de chacun.

Vous connaissez votre enfant mieux que personne, votre présence et votre participation vont permettre de mieux appréhender sa prise en charge, en collaboration avec les professionnels.



Les
capucins

La chambre

Dans la chambre de votre enfant sera mis gratuitement à votre disposition un lit d'appoint. Des draps seront fournis une fois par semaine, nous vous laisserons le soin de faire votre lit, nous nous chargerons de celui de votre enfant. Durant le séjour, nous fournirons les serviettes de toilette pour votre enfant, nous vous demanderons d'apporter les vôtres.

Nous souhaitons respecter votre confort et votre sommeil. Néanmoins les horaires de prises en charge de votre enfant - dès 9h - et la surveillance de nuit, induiront l'accès à votre chambre. Pour le respect de tous, merci de vous vêtir d'une **tenue correcte**, aussi bien dans la chambre de votre enfant que dans les couloirs.

Chaque chambre dispose d'une salle de bain, pour vous et votre enfant. Afin de faciliter le travail des agents de collectivité, merci de bien vouloir ranger la chambre et désencombrer les tables.
Merci de **respecter le confort et le repos des autres enfants** en limitant le volume sonore de la télévision, de la radio ou de tout autre appareil.



Le repas

Le **petit déjeuner** est offert aux parents qui restent accompagnants, dans le Salon des familles situé sur le palier de **7h30 à 10h**. Les autres repas, payants - déjeuner et dîner - peuvent être commandés auprès du service de restauration des Capucins, par le biais de la diététicienne.

Vous pouvez disposer du **Salon des familles pour prendre vos repas** (les réfrigérateurs et les placards ne permettent pas un stockage important).

Les salles à manger des services Azur et Indigo sont réservées aux enfants et aux professionnels. Si vous souhaitez partager le repas avec votre enfant, vous pourrez vous installer dans le Salon des familles ou bien dans sa chambre. Dans ce cas, vous serez autonome pour prendre et réchauffer votre plateau (vers 12h et vers 19h) puis remettre le plateau de votre enfant, éventuellement le vôtre **avant 13h30 le midi et avant 20h le soir** (les soignants vous indiqueront le lieu).

Le linge

En dehors du linge de toilette et des draps, la **gestion du linge de votre enfant** vous appartient. Un lave-linge à l'étage et un sèche-linge en bas sont accessibles dans l'établissement, dans l'Espace détente situé au rez-de-chaussée près de l'accueil principal (service payant).



Le téléphone portable

Les enfants, accompagnants et visiteurs peuvent utiliser leur téléphone portable dans la chambre de l'enfant en **limitant ou évitant leur emploi dans les espaces communs**.

La sécurité



Il est **interdit de fumer** ou de vapoter dans le bâtiment, d'**introduire de l'alcool** ou des **produits dangereux**. Des espaces fumeurs sont prévus en extérieur. Il est interdit de fumer devant l'accueil pédiatrique.

Le branchement d'un **appareil électroménager** nécessite la **validation par le service** (cadre et équipe technique).

Les médicaments

Les traitements médicamenteux sont préparés et délivrés par les infirmières aux horaires prescrits. L'administration des médicaments de votre enfant peut être **assurée par vous-même** si vous le souhaitez, en partenariat avec les infirmières pour garantir la sécurité : vérification de l'identité de l'enfant, du médicament, du dosage, etc.

Les espaces communs du service de soins

Le Salon des familles (sur le palier) et la salle de jeux des familles (à l'entrée du **service Indigo**) sont à votre disposition pour passer du temps avec votre enfant et son entourage. Chaque famille contribue à laisser les lieux propres et rangés après son passage.



L'accompagnement au quotidien

Vous pouvez assurer, si vous le souhaitez, la toilette de votre enfant, le repas et son accompagnement jusqu'aux lieux de ses prises en charge. Selon l'âge et la pathologie de l'enfant, les séances de rééducation peuvent avoir lieu en votre présence ou non.



Les visites

Les horaires de visite sont libres pour les parents. Les autres visites doivent s'organiser en dehors des prises en charge de l'enfant (horaires figurant sur le planning affiché dans la chambre) en respectant un **nombre de visiteurs raisonnable**. Les visites ne sont pas autorisées aux enfants mineurs non accompagnés et tous **les enfants mineurs sont sous la responsabilité de leur accompagnant**.